

POLITICA DELLA QUALITA' MES(accesso cliccando)

L'attuale impegno predominante della nostra azienda è "la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti pericolosi e non pericolosi".

Un'impresa può essere valutata da diverse angolature e in relazione a caratteristiche ed obiettivi molto diversi. La valutazione preminente è, tuttavia, in relazione alla capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi, in particolare alla capacità di adeguarsi al cambiamento degli scenari mantenendo e migliorando la propria posizione competitiva.

Elemento determinante per il raggiungimento di quanto sopra è l'organizzazione delle risorse umane disponibili in azienda che, indipendentemente dal numero delle persone che costituiscono la forza lavoro, debbono rappresentare:

➤ **quell'insieme di persone che esprime comportamenti, valori, aspettative e sentimenti.**

Questo gruppo di persone, individuato nei trattati di gestione delle risorse umane con il termine "**Team**", può essere così definito:

- Insieme limitato di persone,
- con la consapevolezza della loro unità,
- interagenti tra di loro,
- legate da un senso di appartenenza, con valori e norme condivise,
- con ruoli stabiliti,
- impegnate a raggiungere un obiettivo comune nel miglior modo possibile.

Il "**Team**" è il risultato di attività intenzionali di:

- **Costruzione**
- **Verifica**
- **Sviluppo.**

Costruzione significa definire e condividere:

- **Obiettivo da raggiungere**
- **Metodologia di lavoro**
- **Ruoli di servizio al gruppo.**

Verifica significa monitorare l'andamento del lavoro del gruppo e in particolare verificare:

- **I risultati raggiunti**
- **La collaborazione**
- **La creatività**

Sviluppare significa individuare e superare i punti di debolezza del gruppo e rafforzare i suoi punti di forza.

In particolare è opportuno ricordare che:

- L'obiettivo del team è l'espressione del risultato atteso da tutti i partecipanti al gruppo e rappresenta un fattore di integrazione se è chiaro e condiviso da tutti i partecipanti;
- Il metodo è l'insieme delle modalità di lavoro, degli strumenti, dei tempi necessari a raggiungere l'obiettivo ed anch'esso rappresenta un fattore di integrazione, se è chiaro e condiviso da tutti i partecipanti;
- Il ruolo è l'insieme dei comportamenti che ci si aspetta da chi occupa una posizione all'interno del gruppo; anche i ruoli rappresentano un fattore di integrazione se sono chiari e condivisi da tutti i partecipanti.